

INFO OM JOJO-KORTEN

Vissa grupper har senaste veckan haft problem med att det påladdade saldoret inte går att komma åt när ni står och ska gå på bussen. Alltså den summan jag laddar kortet med varje termin.

Det beror på att **efter jag laddat på behöver kortet användas inom 30 dagar**, annars registreras min laddning som Ej hämtad = ni kommer inte åt den.

Står ni på bussen och inte kan använda kortet

Lösningen är då att någon betalar med egna pengar, och sedan får ni föra över denna summa från gruppens jojo-kort till något av era privata jojo-kort. Detta görs genom besök i ett kundcenter eller serviceombud, ha med er samtliga kort!

För att undvika att hamna i detta finns det 2 alternativ

- 1) Framöver laddar jag inte på ert jojo-kort förrän 1 vecka innan ni ska åka buss (ni får kontakta mig) – mer info på vårens upptakt
- 2) Har det gått mer än 30 dagar sedan min laddning och ni inte rest, kan ni själva ringa/chatta med kundtjänst uppge kortnummer och be att de återladdar kortet. Eller sms:a mig så återladdar jag ert kort. Oavsett måste ni då vänta 24 h på innan laddningen kan användas, och laddningen är sen aktiv i 30 nya dagar.

Idag 24/10 2017 har jag återladdat följande kort

Se till att använd dem senast 23/11 2017 eller se punkt 2+3 ovan

Grupp	Kort som slutar på
Potatiskolornas	6499
Kungsörnarna	8211
Glufsarna	0452
Rosa Godis	5572
Kopparödlor	0586

Hälsningar Titti på kansliet